



Actuamos con Integridad

Nuestro Código de Ética



STRACON

“

Actuar con integridad es uno de los pilares fundamentales de todos los que somos parte de STRACON. Tenemos la responsabilidad con nuestros clientes, accionistas, proveedores, comunidades y con la sociedad en general de construir un mundo mejor, en donde trabajemos seguros y juntos por un mejor país.

Nuestro Código de Ética debe ser una guía, que más allá de ayudarnos a liderar nuestros negocios de forma justa y honesta, nos ayude a identificar las acciones correctas y practicarlas en el día a día, sin excepción.

Te invito a que conozcas cómo seguir actuando con integridad y a que puedas evaluar la relación entre lo que sientes, dices y haces. Consulta este Código de Ética cada vez que tengas alguna duda o problema, y compártelo con todos tus compañeros para seguir difundiendo nuestra cultura ética.

Recuerda que en STRACON todos pensamos, decimos y hacemos lo correcto.

”

John Tamayo

**Vicepresidente Ejecutivo
& Gerente País - Perú**





Contenido

Actúa con Integridad **4**

STRACON TE ESCUCHA **5**

Nuestra Gente **6-11**

Colaboradores y Líderes

Ambiente de Trabajo

Nuestra Compañía **12-19**

Lineamientos de Relaciones Personales
en el Trabajo

Imagen Corporativa

Uso de Recursos

Políticas y Leyes que nos aplican

Nuestros Socios Estratégicos **20-21**

Socios y Clientes

Proveedores

Nuestra Sociedad **22-23**

Comunidades

Medio Ambiente

Medios de Comunicación



Actúa con Integridad

¿Qué debo tener en cuenta para actuar con integridad?

Es claro que ningún documento anticipa todas las situaciones que pueden producirse; por ello, si alguna vez no sabes qué debes hacer o cómo proceder, hazte estas sencillas preguntas:

¿Mi decisión es **consistente** con el Código de Ética?



¿Refleja los **Valores y Políticas** de STRACON?



¿Estoy dispuesto a ser **responsable** por mi decisión?
¿Puedo justificarla?



¿Estaré tranquilo si mi decisión **se hace pública** en la Compañía o externamente?



Si en cualquiera de las preguntas tu respuesta fue **“no”**, ¡no lo hagas!

Si a pesar de lo mencionado, tienes alguna duda, **consulta con tu Jefe o Supervisor inmediato o tu Gerente a cargo o tu representante de Desarrollo y Capital Humano y/u Oficina Central.** Conversen y debatan abiertamente antes de actuar.

Hemos incluido una serie de ejemplos con situaciones que pueden ocurrirte a través de Preguntas (P) y Respuestas (R) y los Consejos para Trabajar Seguro.

STRACON TE ESCUCHA

Es nuestro medio oficial para reportar conductas inaceptables o antiéticas; es administrado por nuestro proveedor EY. Accede a través de los siguientes canales:



Web: www.straconteescucha.com



Correo electrónico: denuncias@straconteescucha.com



Teléfono: 0-800-1-8182 (opción 1) y +51 (01) 219-7182 (opción 1).



Buzón de voz: 0-800-1-8182 (opción 2)) y +51 (01) 219-7182 (opción 2).



Envía tu denuncia escrita a Av. Víctor Andrés Belaunde 171, San Isidro, Lima 27, Lima – Perú.

Recuerda, en STRACON:

- 1.** Fomentamos una cultura de sinceridad donde todos podemos expresar nuestros puntos de vista sin temor.
- 2.** No toleramos represalias contra colaboradores que reporten de buena fe una posible mala conducta o colaboren en una auditoría.
- 3.** Gestionamos todos los reportes de manera anónima y confidencial.



Nuestra Gente

Integridad entre Colaboradores

Para actuar con integridad, los colaboradores debemos:

- 1.** Respetarnos mutuamente sin discriminación alguna por razón de edad, sexo, raza, religión, preferencia sexual, nacionalidad y/o ideología.
- 2.** Demostrar rectitud, honestidad, eficiencia, pasión, aptitud hacia la seguridad, responsabilidad y sentido de pertenencia.
- 3.** Promover la comunicación horizontal y transparente respetando todas las opiniones.
- 4.** Promover nuestros valores e inculcarlos a los nuevos colaboradores.
- 5.** Contribuir a lograr nuestra visión de ser el proveedor líder mundial de servicios de minería y construcción.
- 6.** Respetar las costumbres y cultura de los países en donde operamos y compartir el conocimiento.
- 7.** Ser intolerantes con el hostigamiento y/o acoso sexual.
- 8.** Cumplir con las Políticas y Procedimientos; tienen prioridad frente al logro de las metas comerciales y personales.
- 9.** Reportar oportunamente cualquier incumplimiento a nuestro Código de Ética y Políticas. Así mismo, cooperar completa y honestamente durante una auditoría.

Ejemplos para actuar con Integridad entre Colaboradores

P:

Existe una presión importante de mi Jefe para que hagamos un trabajo de calidad y en plazo, pero a veces, humilla a las personas con su trato, y eso afecta la moral de todo el equipo. ¿Qué puedo hacer?

R:

En STRACON, nos caracterizamos por trabajar con pasión y nos desafiamos constantemente. Siempre puede haber críticas sobre el trabajo que realizamos y sobre nuestro rendimiento. Sin embargo, un Jefe tiene la responsabilidad de tratar a su equipo con respeto y el debido cuidado, en cualquier circunstancia. Intenta hablar con tu Jefe; de lo contrario, conversa con tu representante de Desarrollo y Capital Humano y/u Oficina Central.

P:

Durante un compartir vi y escuché que mi Supervisor hizo comentarios incorrectos e insinuaciones inapropiadas a una compañera de trabajo. No es la primera vez que ocurre. ¿Qué debo hacer?

R:

Anima a tu compañera para que hable con tu Supervisor o con el representante de Desarrollo y Capital Humano y/u Oficina Central. Si ella no actúa, tú debes reportarlo a Desarrollo y Capital Humano y/u Oficina Central para que la situación sea manejada correctamente.

P:

Postulé a la Jefatura de Administración de Contratos en el proyecto donde laboro y creo que no me dieron el ascenso porque soy mujer. ¿Qué debo hacer?

R:

En STRACON, cualquier re-categorización, aumento salarial, reconocimiento o en general, crecimiento profesional, no toma como base de decisión el sexo del colaborador.



STRACON TE ESCUCHA

Si tienes alguna preocupación o descubres algún asunto vinculado al incumplimiento del Código de Ética, no lo escondas. Consulta con tu Jefe inmediato o tu Gerente a cargo o tu representante de Desarrollo y Capital Humano y/u Oficina Central y recibirás apoyo inmediato. Consulta también el capítulo **“STRACON TE ESCUCHA”**.



Consejos para Trabajar Seguro

P:

He sido designado para trabajar en una de nuestras operaciones como expatriado. No estoy familiarizado con las costumbres y Leyes de dicho país. ¿Qué debo hacer?

R:

Conversa con tu Supervisor o Jefe o representante de Desarrollo y Capital Humano y/u Oficina Central, para que te expliquen y orienten respecto a todo lo que necesites saber para realizar un trabajo correctamente.

R:

Considera que las costumbres locales y Leyes pueden ser diferentes. Sin embargo, si éstas tienen requerimientos de seguridad por debajo de lo exigido en STRACON, prevalecerán nuestros Estándares.

R:

Reporta cualquier inconsistencia con nuestras Políticas, especialmente, si pone en riesgo tu integridad o la de tus compañeros.

Comportamientos que no reflejan Actuar con Integridad:

- ▼ Incumplir las Políticas y el Código de Ética.
- ▼ Tomar represalias por reportar un incumplimiento.
- ▼ No reportar un incumplimiento.
- ▼ Discriminar y/u hostigar.





Integridad en Nuestros Líderes

Para actuar con integridad, los líderes debemos:

1. Ser un ejemplo a seguir, manteniendo consistencia entre las palabras y las acciones. ¡Hacemos lo que decimos, y con ética!
2. Asegurar que nuestros colaboradores conozcan y entiendan las Políticas, Estándares y Procedimientos.
3. Promover el crecimiento profesional de nuestra gente, la igualdad de oportunidades y el aprendizaje continuo.
4. Reconocer y motivar a nuestros equipos para que actúen siguiendo el Código de Ética.
5. Fomentar y asegurar la participación de nuestros colaboradores y contratistas en las capacitaciones del Código de Ética.
6. Fomentar un ambiente confortable para conversar y aclarar inquietudes éticas de nuestros colaboradores.
7. Escalar y tomar acciones ante incumplimientos del Código de Ética.

Ejemplos para actuar con Integridad si eres Líder

P:

¿El Código de Ética aplica para mí como Supervisor de guardia?

R:

El Código de Ética aplica para todos; mientras más responsabilidad se tiene, mayor es el ejemplo que se debe dar.

P:

¿Qué es más importante para mí como Gerente de Proyecto: el margen, mi bonificación o actuar con integridad?

R:

Los tres son completamente compatibles, y están conectados directamente. Las prácticas ilegales o inmorales perjudican los intereses de STRACON. **Recuerda: el fin no justifica los medios.**



**STRACON
TE ESCUCHA**

Si tienes alguna preocupación o descubres algún asunto vinculado al incumplimiento del Código de Ética, no lo escondas. Consulta el capítulo **“STRACON TE ESCUCHA”**.

Consejos para Trabajar Seguro

P:

Mi Supervisor me ordenó, excepcionalmente, revisar el tablero eléctrico sin asegurar el corte de energía. ¿Qué debo hacer?

R:

Por más que se trate de una indicación de tu líder, nunca debes eludir tus controles de seguridad. Si tu líder insiste, debes y tienes el derecho a negarte e informar de ello a Gerencia o tu representante de Desarrollo y Capital Humano y/u Oficina Central. **¡La seguridad no es negociable!**

Comportamientos que no reflejan Actuar con Integridad:

- ▼ Requerir a tu equipo incumplir las Políticas, Estándares y el Código de Ética.
- ▼ Tomar represalias con tu equipo por denunciar un incumplimiento.
- ▼ No vigilar el cumplimiento del Código de Ética, los Estándares y los Procedimientos, sobre todo si ponen en riesgo la integridad de nuestros equipo.

Integridad en Nuestro Ambiente de Trabajo

Todos los colaboradores debemos:

1. Incentivar el **buen clima laboral** y valorar al máximo la **vida** y la **integridad** de nuestros compañeros.
2. Mantener un Ambiente de Trabajo seguro y saludable, promoviendo una cultura de prevención.
3. Garantizar un lugar de trabajo sin violencia. Ninguno de nosotros puede poseer, portar ni usar armas dentro de nuestras operaciones y oficinas.
4. Conocer que la posesión ilícita y el consumo de drogas y/o estupefacientes en las oficinas y proyectos está prohibido. Así mismo, también está prohibido la posesión ilícita de alcohol y su consumo durante horario de trabajo.
5. Utilizar los equipos de protección personal aplicables.



Ejemplos para actuar con Integridad en Nuestro Ambiente de Trabajo

P:

He notado que un compañero siempre llega tarde a trabajar y con olor a alcohol. A pesar de ello, realiza su trabajo de una forma aceptable. ¿Debería reportarlo?

R:

Sí, por ser una falta grave. Infórmalo a tu Supervisor o Gerente o a tu representante de Desarrollo y Capital Humano y/u Oficina Central; tenemos una gran responsabilidad con la seguridad y salud de nuestros compañeros.

P:

Estoy consumiendo medicamentos con prescripción médica. ¿Debo reportarlo?

R:

Sí. Reporta a tu representante de Desarrollo y Capital Humano y/u Oficina Central, para que registren tu caso, lo evalúen y te brinden el trato adecuado. Podrían existir efectos secundarios que afecten tu rendimiento y capacidad de respuesta.

P:

Me accidenté en el trabajo y no quiero reportarlo porque afecta el buen récord de accidentabilidad de mi cuadrilla. ¿Qué debo hacer?

R:

Todos los accidentes deben ser reportados inmediatamente. Para STRACON es clave asegurar que recibiste el trato médico adecuado y conocer las causas del accidente para tomar medidas correctivas.

P:

Tengo compañeros que no cumplen sus Procedimientos de seguridad por alcanzar el avance programado. Sé que la seguridad no es negociable; sin embargo, no quiero que mis compañeros ni mi Supervisor se molesten. ¿Qué debo hacer?

R:

No pongas en riesgo tu integridad, ni la de tus compañeros, conversa con tu Supervisor sobre los incumplimientos observados o si te sientes más seguro, con tu representante de Desarrollo y Capital Humano y/u Oficina Central. También puedes buscar ayuda a través de STRACON TE ESCUCHA (consulta la página cinco).

Comportamientos que no reflejan Actuar con Integridad:

- ▾ Trabajar cuando uno está enfermo, fatigado o bajo los efectos del alcohol y no puede realizar su trabajo de manera aceptable.
- ▾ No reportar accidentes o prácticas inadecuadas de trabajo con potencial exposición a daños sobre la integridad.
- ▾ Poseer alcohol o drogas ilegales en el lugar de trabajo.



Nuestra Compañía

Integridad en Nuestra Imagen

Cuidar la imagen de STRACON es actuar con integridad. Por eso, todos debemos:

1. Ser conscientes que nuestro comportamiento en el trabajo o fuera de él, no debe dañar la imagen o reputación de STRACON.
2. Saber que **no** recibimos regalos o atenciones que **pretendan** o **aparenten** influir en nuestras **decisiones**. Lee y conoce nuestro **Manual para la Prevención de Corrupción, Lavado de Activos y/o Financiamiento del Terrorismo** para que conozcas qué debes tener en cuenta.
3. Asegurar que nuestros socios comerciales conozcan el **Manual para la Prevención de Corrupción, Lavado de Activos y/o Financiamiento del Terrorismo**; y viceversa.
4. Consultar **abiertamente** a nuestros **Jefes Inmediatos** antes de ofrecer regalos o atenciones; debemos tener en cuenta la **percepción** que tendrán quienes los reciban.
5. Evidenciar que nuestros ofrecimientos y atenciones no constituyen **cometer un fraude, sobornar o corromper**. STRACON tiene **cero tolerancia** con dichas conductas.
6. Tomar decisiones de negocio pensando siempre en que es lo mejor para STRACON y nunca obteniendo beneficios propios.
7. Evitar los conflictos entre nuestros intereses personales y los de STRACON. Lee y conoce nuestro **Manual para la Prevención de Corrupción, Lavado de Activos y/o Financiamiento del Terrorismo**.



Lineamientos de Relaciones Personales en el Trabajo

En STRACON realizamos nuestras labores con honestidad, integridad y bajo normas éticas de acuerdo con el Código de Ética. De esta manera aseguramos que, todos los trabajadores se encuentren desarrollando sus actividades actuando con integridad y responsabilidad.

En ese sentido, con la finalidad de prevenir potenciales conflictos de interés generados a raíz de las relaciones interpersonales extralaborales entre trabajadores de la empresa se han definido lineamientos que deben conducir los comportamientos en el entorno laboral.

En ese sentido, La Empresa exige que todos sus trabajadores eviten relaciones sentimentales, amicales o familiares que den lugar o que podrían dar lugar a un posible conflicto de interés, o al incumplimiento de algún estándar interno.

Por ello, es responsabilidad de cada trabajador reconocer a través de los canales pertinentes, la existencia de circunstancias que dan lugar o que podrían dar lugar a un conflicto de interés o a la apariencia del mismo, o al incumplimiento de algún estándar interno. En caso de considerar que existen, deberá informar de la situación a su jefe inmediato.

Asimismo, La Empresa garantiza su compromiso con la igualdad de oportunidades para todos sus trabajadores. Por ello, todas las decisiones relacionadas con posibilidades de empleo, desarrollo profesional, capacitación y condiciones de trabajo en general, se basan en causas objetivas.

Es así como, el no reportar un conflicto de interés o el incumplimiento de algún estándar interno dentro de La Empresa, podría ser considerado como falta pasible de sanción, según las circunstancias que en cada caso se consideren, pues cualquier acto que implique favorecer a un trabajador sin que existan causas objetivas demostrables es una práctica inaceptable en La Empresa.

Finalmente, señalamos que, cualquier trabajador que desee denunciar un caso de conflicto de interés que pueda atentar la objetividad e igualdad en el trabajo, tiene a su disposición:

- a. STRACON TE ESCUCHA** ([Haz clic aquí para conocer los canales de reporte](#))
- b. Desarrollo y Capital Humano/Superintendencia de Desarrollo Capital Humano y Relaciones Laborales**, en Oficina Central.
- c. Jefatura o responsables de Desarrollo y Capital Humano en Proyectos.**

Una vez que se haya realizado la denuncia, se seguirá un procedimiento de investigación con la finalidad de determinar si existen responsabilidades por acciones que contravengan los principios y normas éticas de La Empresa, y de ser el caso, se sancionará a los responsables de acuerdo con nuestra normativa legal e interna.

Ejemplos para actuar con Integridad y proteger Nuestra Imagen

P:

Me encuentro en el proceso de selección de proveedores para una compra. Uno de los concursantes me ha ofrecido visitar su planta internacional, asumiendo todos los costos asociados al viaje. ¿Qué debo hacer?

R:

Debes discutir esta invitación con tu superior directo antes de aceptarla ya que podrías afectar la imagen de STRACON al dar la apariencia de que existe favoritismo por el proveedor que realizó la invitación.

P:

Trabajo como Supervisor de Operaciones de un proyecto de STRACON. Adicionalmente, tengo una empresa dedicada al alquiler de maquinaria pesada que presta servicios a otro de los proyectos de STRACON. ¿Qué debo hacer?

R:

Reporta inmediatamente tu caso al Gerente del Proyecto, para que lo escale. Además, debes regularizar la Declaración Jurada de Conflicto de Interés, ya que esta situación se configura como tal, al existir la duda si tu prioridad es tu propio beneficio o el de STRACON. **Recuerda**, no reportar un conflicto de interés es una **falta grave**.

P:

Considerando el ejemplo anterior; no figuro en SUNAT ni en Registros Públicos como el dueño de la empresa de alquiler de maquinaria pesada. ¿Eso también es Conflicto de Interés?

R:

¡Demuestra tu integridad! Debes ser transparente y notificar tu situación al Gerente de tu Proyecto. Regulariza a la brevedad la Declaración Jurada de Conflicto de Interés.

Comportamientos que no reflejan Actuar con Integridad:

- ▼ Cometer actos que atentan contra la moral, fuera del proyecto.
- ▼ Aceptar u ofrecer regalos en efectivo. ¡Prohibido!
- ▼ Aceptar regalos de proveedores sin relación comercial con STRACON.
- ▼ Aceptar regalos de proveedores durante el proceso de selección.
- ▼ No reportar conflictos de interés con proveedores durante un proceso de selección o con familiares durante una postulación.



P:

La empresa de mi hermano trabajó previamente como contratista en uno de los proyectos de STRACON. Actualmente, ha sido contratada en el proyecto donde yo trabajo. ¿Qué debo hacer?

R:

Debes reportar esta situación a tu Gerente de Proyecto para que sea escalada y regularizar la Declaración Jurada de Conflicto de Interés. Finalmente, no debes ejercer actividades de supervisión o coordinación sobre sus actividades; esto puede repercutir negativamente en tu imagen, la de tu hermano y la de STRACON frente a nuestros clientes.

P:

Mi compañero de área es el encargado de gestionar y contratar proveedores en el proyecto. Tengo sospechas de que uno de los proveedores vigentes es de propiedad de su familiar. ¿Qué debo hacer?

R:

Informar con prontitud a través de los canales de comunicación facilitados por STRACON y con el cual te sientas más cómodo; uno de ellos es STRACON TE ESCUCHA. Tus preocupaciones serán tomadas en cuenta con la seriedad correspondiente para prevenir que tú o tu compañero sean perjudicados.



STRACON TE ESCUCHA

Si tienes alguna preocupación, consideras que existen potenciales conflictos de interés o tienes conocimiento de los mismos, o descubres algún asunto vinculado a un posible daño a la imagen de STRACON, no lo escondas. Consulta el capítulo **“STRACON TE ESCUCHA”**.

Consejos para Trabajar Seguro

P:

Mi Supervisor no tiene las mismas exigencias de seguridad con un compañero en particular; se trata de su cuñado. ¿Qué debo hacer?

R:

Debes conversar al respecto con tu Supervisor y con tu compañero; ambos deben cumplir con las normas de seguridad establecidas para prevenir accidentes. También es aconsejable que informes a tu representante de Desarrollo y Capital Humano y/u Oficina Central; quizás se trata de una situación no conocida ni reportada en el proyecto y se podrían tomar acciones correctivas como reubicar a tu compañero; así, evitamos el conflicto de interés y potenciales accidentes.





Integridad en el uso de Recursos

Usar responsablemente los recursos de STRACON es actuar con integridad. Por eso, todos debemos:

1. Respetar y proteger los **bienes** de STRACON, asegurándonos de que no se pierdan, dañen, utilicen indebidamente, derrochen, presten a otros, se vendan o se donen sin autorización. Lee y conoce nuestro **Manual para la Prevención de Corrupción, Lavado de Activos y/o Financiamiento del Terrorismo**.
2. Rendir cuentas honestas y de manera apropiada; nuestros gastos deben guardar relación con el desarrollo de nuestras labores, ser razonables, estar debidamente documentados y ser aprobados por las instancias apropiadas según el concepto y el monto.
3. Respetar, proteger y mantener la confidencialidad de la información de STRACON. Toda la información a la cual tienes acceso es propiedad de STRACON, no debe ser utilizada para fines distintos a los del negocio y menos para beneficio personal; **¡no la compartas, protégela!** Lee y conoce nuestro **Manual para la Prevención de Corrupción, Lavado de Activos y/o Financiamiento del Terrorismo**.
4. Saber que los bienes de STRACON no son para uso personal.
5. Reportar cualquier tipo de actividad de **hurto** o **fraude** contra STRACON, sus socios comerciales u otra parte interesada; ambas conductas afectan nuestra reputación. El hurto y el fraude son **delitos** y en STRACON **no los toleramos**.



STRACON TE ESCUCHA

Si tienes alguna preocupación o conoces de algún caso similar que quieras comentarnos, no lo escondas, repórtalo. Consulta el capítulo **“STRACON TE ESCUCHA”**.

Ejemplos para actuar con Integridad con Nuestros Recursos

P:

Estoy en mis días libres y he realizado trámites relacionados al proyecto y otros de índole personal, que involucraron movilidad y alimentación; mi pareja, que no labora en STRACON, almorzó conmigo mientras hacía mis trámites y yo invité. Al retornar al proyecto, solicité el reembolso de todos mis gastos; siempre lo hago y nunca nadie me ha dicho nada; además, tengo la autorización de mi Jefe. ¿Estoy actuando con integridad?

R:

No. Tus gastos personales y atenciones a terceros, no vinculadas a tus funciones, deben ser asumidos por ti. También, debes considerar que, sin importar las condiciones contractuales de nuestros proyectos, los gastos relacionados a la ejecución de tus funciones siempre deben ser razonables. Se espera de los líderes que sean el ejemplo para su gente; por ello, aprobar gastos de índole personal o inapropiados no contribuye al fortalecimiento de nuestra cultura, sólo genera una motivación de corto plazo y percepción de favoritismo.

P:

Hace unos meses, mientras almorzaba con mi compañero, me comentó que estaba construyendo el tercer piso de su casa. Para ello, cogió sin autorización algunas herramientas del proyecto que, según él, estaban usadas. Tengo conocimiento que, hasta la fecha, no ha retornado las herramientas que se llevó. ¿Qué debo hacer?

R:

Las herramientas que STRACON provee son para uso exclusivo en sus operaciones. Aconseja a tu compañero que reporte lo ocurrido o habla con tu Jefe o Supervisor para tomar las acciones correctivas; ojo, aún teniendo autorización, se trata de un uso inapropiado del activo. Recuerda: ¡el hurto o uso indebido de activos nos afecta a todos y está prohibido!

P:

Estamos a fin de año y quiero agasajar a mi gente con una cena. Tenemos un proveedor que cocina delicioso, pero no emite factura. ¿Puedo justificar el gasto con la factura de otro proveedor?

R:

No. Tu intención es buena y es un evento que busca motivar al personal; sin embargo, este proceder es deshonesto y está prohibido ya que constituye registro de información engañosa; incluso, en algunos países, se trata de fraude tributario. Conversa con nuestro especialista de impuestos para analizar la mejor opción.

P:

Producto de mi revisión de rendiciones del proyecto, he comprobado que un compañero presentó comprobantes de pago ficticios. ¿Qué hago?

R:

Presentar documentos falsos es fraude y debe ser reportado inmediatamente a tu Supervisor o Gerente.



Integridad con las Políticas y Leyes que nos aplican

Cumplir las Políticas y las Leyes es actuar con integridad; por eso, todos debemos:

1. **Entender y cumplir** las Leyes y Políticas que regulan la **calidad**, la **salud** y **seguridad**, el **trabajo**, el **medio ambiente**, la **corrupción**, los **impuestos** y el **lavado** de dinero. De tener alguna duda, **consulta** con tu Jefe.
2. Asegurar el registro exacto y correcto de las transacciones y las actividades operativas. Todo lo que registramos debe tener un origen comercial **legítimo**.
3. Asegurarnos que trabajamos con clientes cuyas actividades son **legítimas** y cuyo dinero no proviene de actividades **ilegales**.
4. Estar alertas y **reportar** cualquier situación, real o potencial de **lavado de dinero** u otras actividades ilegales. Lee y conoce nuestra **Política para la Prevención de Corrupción, Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo**.
5. Ser diligentes y honestos al seleccionar a nuestros socios, proveedores y equipos humanos.
6. Evitar y rechazar cualquier clase de **soborno u ofrecimientos incorrectos e informar** a nuestros Jefes, Gerentes, representante de Desarrollo y Capital Humano y/o Oficina Central.
7. Asegurarnos que: nuestros socios, agentes, proveedores, etc. conozcan y cumplan nuestras Políticas y Estándares.
8. Respetar el derecho a la privacidad de nuestros compañeros.
9. Saber que no podemos **destruir o alterar** registros de la Compañía necesarios para una auditoría o investigación legal o gubernamental.



Ejemplos para actuar con Integridad según las Leyes que nos aplican

P:

Revisando mis papeles de trabajo del cálculo del impuesto a la renta del año pasado, tengo la impresión que cometí un error que significó pagar menos impuestos. ¿Qué debo hacer?

R:

En STRACON, pagamos todos nuestros impuestos cumpliendo con las Leyes locales de todos los países en los que operamos. Comunica esta situación al Gerente de Administración y Finanzas para confirmar la existencia del error; de ser así, se definirá cómo regularizar esta situación con la autoridad tributaria y las medidas correctivas que evitarán situaciones similares a futuro.

P:

Me ha detenido la policía de carretera por un exceso de velocidad. Debo llevar una documentación urgente al Gerente del Proyecto. ¿Sería correcto ofrecer algo a cambio al oficial para que no retengan mi licencia?

R:

No. Ese comportamiento constituye soborno. En nuestro día a día nos enfrentamos a este tipo de decisiones constantemente: un funcionario del municipio que nos pide un "favor" para facilitar una licencia o un trámite, un colega que nos ofrece "un almuercito" para facilitar la contratación de su familiar, un proveedor que nos ofrece un "descuento" por aprobar una valorización. Recuerda, **actuar con integridad** es saber decir **No** a estas situaciones. Además, por ningún motivo debes entregar dinero a cambio de un beneficio para ti o la empresa.

P:

Estoy llevando a cabo una convocatoria para la contratación de un proveedor. Debido a la urgencia del servicio, no he realizado mi cuadro comparativo ni he analizado a los concursantes más allá de sus precios. ¿Estaré actuando con integridad?

R:

No. Ser diligentes significa realizar apropiada y responsablemente nuestra labor; para contratar un proveedor, debo verificar su historial y asegurarme que cumpla con nuestros requisitos de calidad, seguridad, reputación y eficiencia. El costo es un factor importante, más no el único. De existir excepciones razonables, deben ser autorizadas por la Gerencia de Operaciones y la Gerencia de Administración y Finanzas.

Comportamientos que no reflejan Actuar con Integridad:

- ▾ Entregar datos personales fuera de STRACON, de tus compañeros o de la empresa, (salvo por requisitos legales o autorización expresa de la persona).
- ▾ Formar parte de actividades asociadas al terrorismo, lavado de dinero, soborno o corrupción.
- ▾ Elegir un proveedor basado únicamente en el precio, a pesar de no cumplir con los valores de STRACON.
- ▾ Evitar a propósito las obligaciones fiscales.



Nuestros Socios Estratégicos

Integridad con Nuestros Socios

Actuar con integridad con nuestros socios significa que debemos:

1. Hacerlos partícipes de nuestros valores, que los compartan, que vivan nuestra cultura y cumplan nuestras Políticas y Estándares.

Integridad con Nuestros Clientes

Actuar con integridad con nuestros clientes significa que debemos:

1. Ganarnos día a día su **confianza** y **fidelidad**. Su crecimiento es el nuestro.
2. **Entender, anticipar y satisfacer** sus necesidades. Ejecutamos con excelencia.
3. Ser diligentes con sus solicitudes; siempre ten en cuenta nuestro Código de Ética.
4. Administrar sus bienes como si fueran los nuestros. Así mismo, tratar su información como **confidencial**.
5. Honrar nuestras promesas; **¡Cumplimos lo que ofrecemos!**

Integridad con Nuestros Proveedores

Actuar con integridad con nuestros proveedores significa que debemos:

1. Hacerlos partícipes de nuestros valores y velar porque cumplan con las Leyes y nuestras Políticas y Estándares.
2. Ser diligentes, persistentes y honestos con la búsqueda de las mejores ofertas.
3. Ser claros en el proceso de ofertas. Además, asegurar que las ofertas son similares, justas y sin favoritismos.
4. Pagarles a tiempo y según las condiciones acordadas.
5. Asegurar que no dependan en exceso económicamente de STRACON.



STRACON TE ESCUCHA

Si tienes alguna preocupación o conoces de algún caso similar que quieras comentarnos, no lo escondas, avísalo. Consulta el capítulo **“STRACON TE ESCUCHA”**.



Ejemplos para actuar con Integridad con Nuestros Socios Estratégicos

P:

Durante el concurso para contratar el nuevo concesionario, uno de ellos me ha consultado si su precio se acerca o se aleja del resto de concursantes. ¿Puedo proporcionar los precios presentados para buscar una rebaja?

R:

No. No podemos dar los precios de los participantes, sus identidades, ni especificar los valores agregados de las propuestas pues es información confidencial. Se considera aceptable buscar rebajas de precio informando a los concursantes que se tienen mejores ofertas.

P:

En el proyecto donde trabajo, un Supervisor de nuestro cliente nos ha solicitado contratar un proveedor para adquirir equipos de protección personal. He visualizado que dicho proveedor ha sido recientemente constituido y no forma parte de mi listado de proveedores aprobados de comunidad. ¿Qué debo hacer?

R:

Primero, te felicitamos por haber sido diligente en verificar la información del proveedor. Ello, te ha permitido identificar algunas señales que debes tener en cuenta para definir si es correcto o no contratar al proveedor. Te sugerimos te apoyes con el área logística para ver qué otra información puedes recabar. Luego de ello, conversa con tu Jefe o Gerente sobre lo hallado para que ellos escalen la situación en las instancias correspondientes.

Comportamientos que no reflejan Actuar con Integridad:

- ▼ Procurar que la decisión de contratación de un proveedor recaiga en una única persona.
- ▼ Imponer condiciones abusivas a los proveedores.
- ▼ Comenzar la negociación sin incluir a todos los proveedores posibles.
- ▼ Proveer información de nuestros clientes a nuestros familiares.



Nuestra Sociedad

Integridad con Nuestras Comunidades

Actuar con integridad con nuestras comunidades significa que debemos:

1. Comprender y respetar las **costumbres** locales.
2. Asegurar que nuestras actividades generen un beneficio real y de largo plazo.
¡Busquemos dejar huella donde vayamos!
3. Contribuir con su desarrollo **sostenible**.

Integridad con el Medio Ambiente

Actuar con integridad con el medio ambiente significa que debemos:

1. **Protegerlo**, minimizando el deterioro de los recursos, la contaminación o riesgos para el ecosistema.
2. Considerar que el cuidado del medio ambiente **va más allá de las Leyes**.
3. **Reciclar** cuando sea posible e implementar estrategias para reducir el consumo de agua, energía y otros recursos.

Integridad en Medios de Comunicación

Actuar con integridad en medios de comunicación significa que debemos:

1. Tener **autorización** de Gerencia para publicar información relacionada con la Compañía; incluso en redes sociales.
2. Abstenernos de **opinar** sobre nuestros compañeros y nuestro trabajo en sitios web, incluso en redes sociales.
3. Tener cuidado al dar nuestras opiniones; no debemos dar la impresión de que hablamos **en nombre de STRACON**.



Ejemplos para actuar con Integridad en Nuestra Sociedad

P:

Un periodista de un diario local se comunicó conmigo para consultarme por el alcance de nuestro trabajo en el país. ¿Qué debo hacer?

R:

A menos que tengas autorización de tu Gerente para hablar en representación de STRACON, debes derivar esta consulta a nuestra área de comunicaciones.

P:

Un trabajador que es parte de la comunidad del proyecto donde trabajo, me comentó acerca de la falta de habilidades técnicas que dificulta mejores oportunidades profesionales para ellos. ¿Qué debo hacer?

R:

Informa sobre esta inquietud a tu representante de Desarrollo y Capital Humano y/u Oficina Central, al Gerente del Proyecto o a nuestro responsable de Relaciones Comunitarias. Ellos asegurarán que estos asuntos sean canalizados con nuestro cliente y con nuestra Gerencia.

P:

Al finalizar la jornada, mi compañero de taller me comentó que la manguera de dirección de uno de los volquetes está dañada (por romperse). No tenemos piezas de recambio en stock. ¿Es correcto que perjudiquemos la operación y que el volquete no trabaje si es que la manguera aún no está rota?

R:

Si. Nuestro compromiso con el medio ambiente tiene prioridad sobre el avance. Esta situación podría traer como consecuencia el derrame innecesario de aceite. Informa a tu Jefe para encontrar una solución.





Lima, Perú

Av. Santo Toribio 143.

Oficina 401, San Isidro.

Lima 27, Perú.

T. 0-800-1-8182 (solo para llamadas desde Perú)
y +51 (01) 219-7182.

Colombia

Calle 7 Sur N° 42-70

Oficina 709

Medellín, Antioquía.

Síguenos en:

Follow us on:



www.stracon.com

ST.AG.MA.001

Versión: 01

Fecha: 22/12/2023